

15. september 2022

Opfølgingsbilledet i tastselv-miljøet giver dig detaljeret mulighed for at følge med i, hvor langt din enhed er nået med at følge op på deltagerne fra stopkurserne.

Hvis man er i tvivl om, hvordan opfølgningen foregår, kan man læse i 'Retningslinjer for opfølgning' i STOPbasen. Disse retningslinjer kan findes på vores hjemmeside: <https://www.stopbasen.dk/> For rådgiverne → Opfølgning.

For at forstå de forskellige symboler i opfølgningsbilledet har vi udarbejdet denne guide. Eksemplerne i guiden er lavet ud fra en fiktiv enhed, og navnene er tilfældigt valgte.

## Datofeltet

Datofeltet omhandler den periode, som man ønsker at se opfølgningen for de enkelte deltagere. Det er altså ikke kursusdatoer, der bliver filtreret på. I STOPbasen forpligter stopenheden sig på at følge op på deltagerne efter 6 måneder +/- 1 måned. I den efterfølgende tekst vil vi referere til opfølgningstiden som standarden på 5 til 7 måneder.

Datoindstillingen på skærmbilledet er som standard sat op til at vise opfølgninger for de seneste 7 måneder fra dags dato, da det er det maksimale tidsrum, rådgiveren kan vente med at foretage opfølgningen. Man kan også vælge at udvide datoerne for visningen af opfølgningerne. Her har vi for eksemplets skyld valgt at udvide søgningen fra den 01.09.2016 til 01.06.2017.

## Et eksempel på et skærmbillede på opfølgning



The screenshot shows the 'Opfølgning' (Follow-up) section of the STOPbasen web application. At the top, there is a navigation menu with 'Administration', 'Kurser', 'Opfølgning', 'Rapporter', and 'Hjælp'. The user is logged in as 'Hej [redacted]'. The main content area is titled 'Opfølgning' and includes a filter section with a dropdown for 'Hovedenhed' (1, Allergi-klinikken), checkboxes for status filters (red, green, yellow, orange, grey, blue), and date range inputs for 'Dato fra' (01-09-2016) and 'Dato til' (01-06-2017). A 'Seneste syv måneder' button and a 'Filtrer' button are also present. Below the filters is a table with the following columns: Hovedenhed, Kursus, Navn, Mobilnr, Telefonnr, Planlagt rygestop (dato), Status, and Senest. The table lists 15 participants with their respective details and status indicators.

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	515	Claus Hansen		12311212	01-09-2016	✗	Ingen <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	404	Frank Nielsen	12345678		30-09-2016	✗	Ingen <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	417	Christian Pedersen		12121212	30-09-2016	✗	<a href="#">23-05-2017</a> <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	201	Anders Madsen	18181818		17-11-2016	🟡	<a href="#">02-02-2017</a> <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	✓	<a href="#">19-05-2017</a> <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	410	Tove Johansen		12345678	20-11-2016	✓	<a href="#">28-05-2017</a> <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	802	Yossef Mahmoud	12121313		30-11-2016	🟡	Ingen (0) <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	419	Sigurd Møller	15151515		13-12-2016	🟢	Ingen (2) <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	418	William Andersen		16161616	15-12-2016	🟢	<a href="#">03-04-2017</a> <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	912	David Søndergaard		12345678	30-12-2016	✗	Opgivet <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	✗	Opgivet <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	308	Sonja Larsen	12123434		04-03-2017	🔴	Ingen <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	195	Klaus Kristensen	12312212		07-03-2017	🔴	<a href="#">01-04-2017</a> <a href="#">Følg op</a>

## De forskellige symboler betyder ...

Nedenunder vil de forskellige symboler blive forklaret i forskellige konkrete eksempler. Datoen for opfølgning tager altid udgangspunkt i dags dato. I dette tilfælde er dags dato den 01.06.2017.

Betydningen af symbolerne kan altid ses ved at holde musen hen over symbolerne på skærbilledet.

### Eksempel 1

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	308	Sonja Larsen	12123434		04-03-2017	●	Ingen <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	195	Klaus Kristensen	12312212		07-03-2017	●	01-04-2017 <a href="#">Følg op</a>

Ud fra deltageren Sonja Larsen står der under rubrikken 'Senest', 'Ingen'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Stopdatoen er den 04.03.2017. Det betyder, at man tidligst kan følge op på deltageren den 04.08.2017. Da dags dato er den 01.06.2017 får linjen en rød rund prik. Det symboliserer, at det er for tidligt at følge op på deltageren i forhold til standarden på de 5 til 7 måneder. Når dette symbol er oppe, behøver man ikke at foretage sig noget.

Hvis man alligevel vælger at følge op, mens der er en rød prik, fremkommer der en dato ud fra den røde prik, som vist under deltageren Klaus Kristensen. Her er der blevet foretaget en opfølgning før 5 måneder, og den er dermed ikke valid. Symbolet forbliver det samme for at vise, at deltageren ikke er klar til opfølgningen endnu.

### Eksempel 2

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	419	Sigurd Møller	15151515		13-12-2016	●	Ingen (2) <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	418	William Andersen		16161616	15-12-2016	●	03-04-2017 <a href="#">Følg op</a>

Ud fra deltageren Sigurd Møller står der under rubrikken 'Senest', 'Ingen (2)'. Ingen betyder, at der ikke er foretaget en opfølgning. Stopdatoen er den 13.12.2016, og der er gået mere end 5 måneder siden, at deltageren havde planlagt rygestop. Det betyder, at man kan følge op på deltageren. Linjen får en grøn rund prik for at symbolisere, at deltageren er klar til at blive fulgt op. Tallet i parentes efter 'Ingen' viser, hvor mange gange, der allerede er blevet ringet til Sigurd Møller: to gange uden held. Tælleren aktiveres hver gang, man trykker i 'Deltageren tager ikke telefonen – så vi prøver igen' som vist nedenunder i den gule boks.

Man kan også se, hvornår og hvem der har forsøgt at følge op. Dette kan ses ved at klikke på 'Følg op'-knappen, og følgende skærbillede vil komme frem:

## Opret

Opfølgningsstatus

**Deltager** Sigurd Møller

**Telefonnr**

**Mobilnr** 15151515

**Deltageren er uden held blevet kontaktet følgende gange**

Dato	Navn
01-05-2017 13:01:30	██████████
01-06-2017 13:24:34	██████████

**Kan opfølgningen finde sted**

Vi følger op på deltageren!

Deltageren tager telefonen og vil gerne være med

Deltageren tager ikke telefonen - så vi prøver igen senere

Vi kan ikke følge op på deltageren fordi...

Deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene

Deltageren svarer ikke trods mindst 4 telefonopkald

Deltagerens telefonnummer er ukendt

Deltageren er død

Anden årsag

Hvis der har været fulgt op på en deltager for tidligt, det vil sige før de 5 måneder, vil denne dato stå ud fra rubrikken 'Senest' (William Andersen). Denne opfølgning er ikke valid (ellers havde den fået et grønt flueben, se eksempel 4). Når opfølgningen er klar (grøn prik), er det muligt at foretage en valid opfølgning ved at klikke på 'Følg op'. Herefter vil symbolet og datoen ændre sig (se eksempel 4).

# Guide til opfølgingsbilledet i tastselv-miljøet



## Eksempel 3

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	802	Yossef Mahmoud	12121313		30-11-2016	🟡	Ingen (0) <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	201	Anders Madsen	18181818		17-11-2016	🟡	02-02-2017 <a href="#">Følg op</a>

Ud fra deltageren Yossef Mahmoud står der 'Ingen 0' under rubrikken 'Senest'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Stopdatoen er den 30.11.2016, og der er gået mere end 6 måneder siden deltagerens stopdato. Det betyder, at man kan følge op på deltageren, og at man samtidig nærmer sig grænsen for de 7 måneder, hvor opfølgningen skal være færdig. Linjen får en gul rund prik for at symbolisere, at man kan følge op, og man skal huske at gøre det, inden det er for sent. Tallet i parentes efter 'Ingen' viser, hvor mange gange, der allerede er blevet ringet til Yossef Mahmoud – i dette tilfælde, at der ikke er blevet taget kontakt. Se, hvordan tælleren aktiveres under eksempel 2.

Hvis der har været fulgt op på en deltager for tidligt, det vil sige før de 5 måneder efter stopdatoen, vil denne opfølgingsdato stå ud fra rubikken 'Senest' (Anders Madsen). Dette opfølgning er ikke valid (ellers havde den fået et grønt flueben (se eksempel 4)). Det er stadig muligt at foretage en valid opfølgning ved at klikke på 'Følg op', men den gule prik symboliserer igen, at opfølgningsperioden snart udløber.

## Eksempel 4

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	🟢	19-05-2017 <a href="#">Følg op</a>

I eksempel 4 er den planlagte stopdato for Yasmin Salah den 20.11.2016 dvs. at opfølgningen den 19.05.2017 er lavet rettidigt indenfor de 5 til 7 måneder. Derfor får opfølgningen et grønt vingebein, fordi den er valid og vil blive talt med i indikatorrapporten under deltagere, der er blevet fulgt op på (indikator 3, 4 og 5).

## Eksempel 5

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	515	Claus Hansen		12311212	01-09-2016	🔴	Ingen <a href="#">Følg op</a>

I eksempel 5 under rubrikken 'Senest' kan man se, at der står 'Ingen'. Der er altså ikke foretaget en opfølgning. Den planlagte stopdato er den 01.09.2016, det vil sige, at når dags dato er den 01.06.2017, så er den tilladte tid for opfølgningen på mellem 5 til 7 måneder overskredet. Deltageren får et rødt kryds for at vise, at deltageren ikke tæller med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 3, 4 og 5).

## Eksempel 6

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	417	Christian Pedersen		12121212	30-09-2016	🔴	23-05-2017 <a href="#">Følg op</a>

I eksemplet med Christian Pedersen er det planlagte stop den 30.09.2016. Dvs., at opfølgningen den 23.05.2017 er foretaget for sent i forhold til standarden på 5 til 7 måneder. Derfor får opfølgningen et rødt kryds for at vise, at opfølgningen ikke vil tælle med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 3, 4 og 5).

## Eksempel 7

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	912	David Søndergaard		12345678	30-12-2016	🟢	Opgivet <a href="#">Følg op</a>
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	🟢	Opgivet <a href="#">Følg op</a>

I rubrikken 'Senest' står der 'Opgivet'. Her har rådgiveren, der har fulgt op på deltageren, opgivet opfølgningen med en af de følgende gyldige grunde: Rådgiveren har enten prøvet at kontakte deltageren fire gange uden held; Deltageren er død; Telefonnummeret er ukendt; Deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene på trods af forudgående positiv tilkendegivelse om, at rådgiveren gerne må kontakte ham eller hende; eller anden årsag med angivelse.

Opfølgningen får et grønt kryds for at vise, at deltageren vil tælle med i den samlede 'opfølgingsrate' efter 6 måneder (indikator 3). Opfølgningen vil til gengæld ikke tælle med i personer, der er fulgt op på i indikatorrapporten (indikator 4 og 5).

## Guide til opfølgningsbilledet i tast selv-miljøet

### Visning af opfølgningsbesvarelse eller årsag til opgivet opfølgning

Hvis der står en dato eller 'Opgivet' ud fra en deltager, er det altid muligt at se opfølgningsbesvarelsen eller årsagen til, at opfølgningen er opgivet.

Opfølgningsbesvarelsen findes ved at klikke på datoen, markeret med rødt nedenfor.

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	410	Yasmin Salah		45678912	20-11-2016	✓	19-05-2017 Følg op

Dernæst dukker et opfølgningsbillede frem, hvorved besvarelsen kan vises ved at klikke på 'Vis opfølgningsbesvarelse'.

**Yasmin Salah**

**Opfølgningstidspunkt**

19-05-2017 [Vis opfølgningsbesvarelse](#)

Ligeledes kan man se årsag til opgivet opfølgning ved at klikke på 'Opgivet'.

Hovedenhed	Kursus	Navn	Mobilnr	Telefonnr	Planlagt rygestop (dato)	Status	Senest
1, Allergi-klinikken	807	Alexandra Lund		12345678	01-01-2017	✗	Opgivet Følg op

Herefter vil årsagen fremkomme, samt hvornår opfølgningen er opgivet.

**Alexandra Lund**

**Opfølgningstidspunkt**

31-05-2017 11:10:41 Deltageren tager ikke telefonen - så vi prøver igen senere  
01-06-2017 12:47:22 Opgivet pga. deltageren ønsker ikke at besvare spørgsmålene

Man kan også trække en rapport i rådata for at se den specifikke grund til, at opfølgningen på deltageren er opgivet.

### Man kan altid se ...

- Besvarelse på opfølgning, hvis der er en dato ud fra rubrikken 'Senest'
- Om der er foretaget en opfølgning uden held ved at klikke på 'følg op'-knappen
- Symbolernes betydning ved at holde musen hen foran det pågældende symbol